

Databehandleraftale

Dit kunde navn

Adresse

Post nr og by

CVR-nr.

Core Copenhagen ApS

Banevingen 10A

2200 København K

CVR-nr. 34073619

("Databehandleren")

EKSEMPEL

(den Dataansvarlige og Databehandleren i det følgende hver for sig benævnt "Part" og under et "Parterne") har indgået følgende aftale om behandling af personoplysninger ("Aftalen"):

1. Personoplysninger og databehandling

1.1. Som led i Databehandlerens tjenesteydelser for den Dataansvarlige behandler Databehandleren, jf. denne Aftale, oplysninger om kunder, samarbejdspartner, emner og medarbejdere, herefter benævnt "**Registrerede**") på vegne af den Dataansvarlige.

1.2 Databehandleren behandler følgende kategorier af personoplysninger (herefter benævnt "**Personoplysninger**") om de Registrerede på vegne af den Dataansvarlige:

- Generelle kategorier af personoplysninger: f.eks. navn, e-mail, telefonnummer, post- adresse, fødselsdato, abonnementsnummer mv.

1.3 Databehandlerens behandling af Personoplysninger for den Dataansvarlige sker til følgende formål: markedsføring, etablering af kunde forhold, support og optimering af CRM miljø og CRM processer.

1.4 Databehandlerens behandling af Personoplysninger for den Dataansvarlige omfatter følgende aktiviteter:

- Levering af installation, konfiguration, opgradering og tilpasning af den Dataansvarliges CRM og/eller e-marketing system.
- Levering af import og eksport af kundeoplysninger i Dataansvarliges CRM system og/eller e-marketing system.
- Levering af service og support til den Dataansvarliges brugere af CRM system og/eller e-marketing system.

1.5 Databehandleren er ansvarlig for, at Personoplysningerne opbevares inden for EU/EØS og at Personoplysningerne ikke uden den Dataansvarliges forudgående, skriftlige accept overføres til lande uden for EU/EØS.

2. Instrukser og fortrolighed

- 2.1 Databehandleren må kun behandle Personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige. Dette gælder enhver form for behandling, som databehandleren foretager på vegne af den dataansvarlige, herunder også for så vidt angår overførsel af Personoplysningerne til et tredjeland eller en international organisation. Databehandleren må dog undtagelsesvis behandle Personoplysninger, uden at dette følger af den Dataansvarliges instruks, såfremt det kræves i henhold EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat, som Databehandleren er underlagt. I så fald underretter Databehandleren den Dataansvarlige om dette retlige krav, inden behandlingen finder sted, medmindre det er forbudt at foretage en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- 2.2 Databehandleren må ikke behandle Personoplysningerne til egne formål, medmindre det udtrykkeligt fremgår af denne Aftale.
- 2.3 Databehandleren er underlagt fortrolighed, og Databehandleren må ikke uberettiget kopiere, videregive eller udnytte Personoplysningerne. Databehandleren skal sikre, at medarbejdere, der er autoriserede til at behandle Personoplysninger, har påtaget sig en kontraktlig fortrolighedsforpligtelse eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
- 2.4 Databehandleren skal sikre, at adgang til Personoplysningerne begrænses til medarbejdere med et arbejdsrelateret behov for adgang til oplysningerne.

3. Sikkerhed mv.

- 3.1 For at beskytte Personoplysningerne skal Databehandleren implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder EU-forordning 2016/679 om Generel Databeskyttelse (herefter benævnt "Databeskyttelsesforordning"). Sådanne foranstaltninger fastsættes og tilpasses løbende under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, omkostninger og behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene for fysiske personers rettigheder.
- 3.2 Databehandleren skal sørge for, at Personoplysningerne slettes fra samtlige IT-systemer, arkiver m.v., når fortsat opbevaring ikke længere tjener et sagligt formål og den Dataansvarlige giver instruks herom.
- 3.3 Databehandleren skal informere og uddanne relevante medarbejdere i fortrolighed for behandling af personoplysninger og skal sikre, at behandling sker i henhold til Aftalens formål og den Dataansvarliges instrukser.
- 3.4 Herudover skal databehandleren som minimum anvende følgende foranstaltninger:
 - 3.4.1 Fysisk sikkerhed: Når udstyr og mobile enheder ikke anvendes, skal udstyret og enhederne være låst og/eller låst inde.
 - 3.4.2 Sikkerhedskopier: Personoplysningerne skal rutinemæssigt sikkerhedskopieres. Kopierne skal opbevares adskilt og forsvarligt, således at Personoplysningerne kan genskabes. Instruks om sletning af Personoplysninger omfatter sletning af Personoplysninger indeholdt i sikkerhedskopier.

- 3.4.3 Adgangskontrol: Adgangen til Personoplysningerne skal begrænses med en teknisk adgangskontrol. Bruger-ID og kodeord skal være personlige og må ikke overdrages.
- 3.4.4 Logning: Der skal føres log eller lignende funktion over tilgang og behandling af Personoplysningerne. Det skal være muligt at se, hvilke personer, som har haft adgang og den behandling, som den enkelte har foretaget.
- 3.4.5 Datakommunikation: Kommunikation af Personoplysningerne skal ske over sikre forbindelser. Personoplysninger, der overføres uden for et lukket netværk kontrolleret af Databehandleren, skal beskyttes med kryptering.
- 3. 4. 6 Hardware destruktion: Når udstyr eller mobile enheder, som indeholder Personoplysninger, ikke længere anvendes til behandlingen af Personoplysningerne, skal Person- oplysningerne permanent slettes på udstyret, så oplysningerne ikke kan genskabes.

4.Underdatabehandlere

4.1 Databehandleren er med forbehold af pkt. 4.3 hermed bemyndiget til at gøre brug af underdatabehandlere uden at skulle indhente yderligere skriftlig tilladelse fra den Dataansvarlige, forudsat at Databehandleren skriftligt underretter den Dataansvarlige om identiteten på den potentielle underdatabehandler (og dennes eventuelle databehandlere) inden indgåelse af aftale med de pågældende underdatabehandlere, hvorved den Dataansvarlige får mulighed for at gøre indsigelse.

Note: Hvis Databehandleren ikke skal have bemyndigelse til af anvende underdata- behandlere, skal denne bestemmelse udgå og punkt 4.2 skal tilsvarende udgå og punkt 4.3 tilpasses.

- 4.2 Underretninger og mulighed for at gøre indsigelse efter pkt. 4.1 skal tilsvarende gives ved eventuelt planlagte ændringer vedrørende tilføjelse, erstatning eller ophør af anvendelse af underdatabehandlere. En indsigelse skal være Databehandleren i hænde senest 7 dage efter modtagelsen hos den Dataansvarlige.
- 4.3 Det er en forudsætning for antagelse af en underdatabehandler, at Databehandleren indgår en skriftlig aftale med underdatabehandleren om, at underdatabehandleren på- lægges de samme databeskyttelsesforpligtelser og kontraktuelle betingelser, som dem der er fastsat i Aftalen, herunder at underdatabehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen.
- 4.4 Databehandleren er ansvarlig over for den Dataansvarlige for eventuelle underdatabehandlere på samme måde som for Databehandlerens egne handlinger og undladelser.

5.Bistand til den Dataansvarlige

5.1 Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i henhold til Artikel 32 til 36 i Databeskyttelsesforordningen og anden gældende databeskyttelses- og informationssikkerhedslovgivning, dvs. sikkerhedsforanstaltninger, underretning af tilsynsmyndigheder, underretning af individuelle personer, udarbejdelse af konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse og forudgående høring hos tilsynsmyndigheder mv.

- 5.2 Under hensyntagen til behandlingens karakter skal Databehandleren så vidt muligt bistå den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges lovmæssige forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder som fastlagt i Databeskyttelsesforordningens Kapitel III.
- 5.3 Databehandleren skal omgående underrette den Dataansvarlige ved konstatering af brud på sikkerheden af betydning for Personoplysningerne.
- 5.4 Databehandleren skal omgående informere den Dataansvarlige, hvis Databehandleren mener, at en instruks overtræder Databeskyttelsesforordningen eller andre databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaters nationale ret.

6. Påvisning af overholdelse, revisioner mv.

- 6.1 Databehandleren skal efter anmodning og uden særskilt vederlag stille alle de oplysninger til rådighed for den Dataansvarlige, der er nødvendige for at påvise overholdelse af forpligtelserne i Aftalen, Databeskyttelsesforordningen og eventuel særlovgivning.
- 6.2 Databehandleren skal give mulighed for og bidrage til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller revisorer bemyndiget af den Dataansvarlige, de offentlige myndigheder i Danmark eller af anden kompetent jurisdiktion. Den pågældende revisor skal være underlagt fortrolighed, enten aftalemæssigt eller ved lov.

7. Varighed og ophør

- 7.1 Aftalen træder i kraft ved indgåelsen og skal gælde, indtil den opsiges af en af Parterne med 3 måneders varsel.
- 7.2 Ved Aftalens ophør skal Databehandleren tilbagelevere alle Personoplysningerne til den Dataansvarlige eller aflevere Personoplysningerne til en ny databehandler efter den Dataansvarliges instruks. Herefter er Databehandleren forpligtet til omgående at slette alle eksisterende kopier af Personoplysningerne, medmindre EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat foreskriver fortsat opbevaring af Personoplysningerne.
- 7.3 Hvis der efter ophør af Aftalen opstår tvivl om, hvorvidt Databehandleren har slettet alle Personoplysningerne, kan den Dataansvarlige anmode Databehandleren om for Dataansvarliges regning at indhente en revisionserklæring, der påviser at databehandlingen ikke fortsat pågår og at Personoplysningerne er blevet slettet.

8. Underskrifter

8.1 Aftalen underskrives i to enslydende originale eksemplarer, hvoraf Den Dataansvarlige og Databehandleren hver modtager et eksemplar.

Dato: 23 maj 2018

For Dataansvarlige: Dit kunde navn

Dato: 23. maj 2018

For Databehandleren: Core Copenhagen ApS



Jack Petersen